



ПРОЕКТ: МОНТАЖ СИСТЕМЫ VoD & IPTV В
ГОСТИНИЦЕ НА 67 КОМНАТ



ВВЕДЕНИЕ

Последнее время ознаменовалось тем, что телекоммуникационная индустрия явила миру несколько революционных технологий. Одна из которых является появление новых сетевых технологий, которые позволяют пользователям выйти на новый качественный уровень услуг. Другие – это цифровизация контента, позволяющее достичь лучшего качества аудио и видео сигналов и оптимизация ресурсов, позволяющая добиться значительного увеличения количества передаваемых каналов по одной и той же полосе. Так же, появляется возможность введения таких новых сервисов и бизнес-моделей, таких как *pay per view*. И наконец, такая быстроразвивающаяся технология как интернет-телевидение (IPTV). В этом смысле, если сравнивать со стандартной в интернете передачей информации от точки к точке, новая система передачи информации от одной точки одновременно ко многим точкам, позволяет получить доступ к большей аудитории с меньшими затратами. Развитие данной технологии привело к появлению новых интерактивных мультимедийных сервисов и появлению инновативных платформ по распространению аудио и видео контента по сетям широкополосного доступа: INGEsuite.

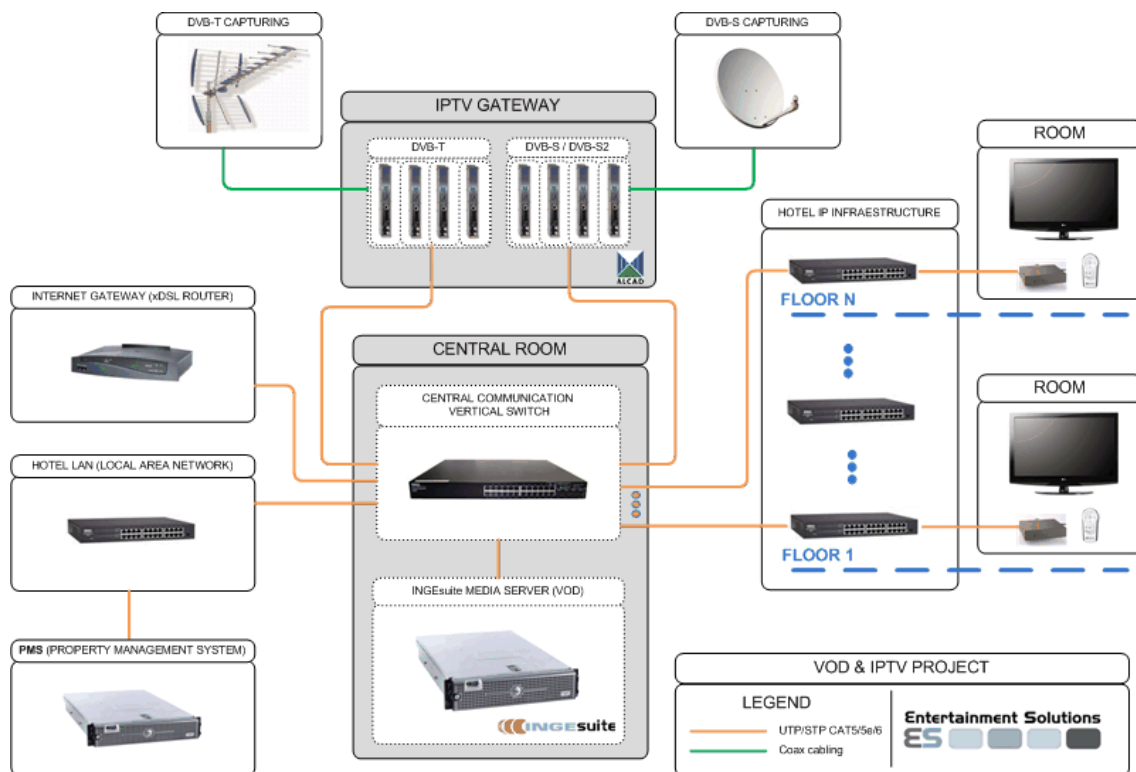
Главное преимущество данных сервисов заключается в следующем:

- ☐ большая интерактивность и свобода выбора контента
- ☐ более гибкий доступ к сервисам
- ☐ возможность добавления новых приложений

ЦЕЛЬ

Цель данного документа – описать все сервисы и главные достоинства предлагаемой технологии INGEsuite. Так же будет описана работа всего оборудования по данному техническому решению.

ТОПОЛОГИЯ ПРОЕКТА



ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ

INGEsuite СЕРВИС I: ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС

СЕРВИС
СЕРВИСЫ УПРАВЛЯЕМ ШТАТОМ ГОСТИНИЦЫ
INGEsuite MANAGER: <i>MINI-PMS:</i> INGEsuite предоставляет административные инструменты для выполнения штатом гостиницы рутинной работы, такой как регистрация гостей, выезд и прочее. <i>ПРОВЕРКА СИСТЕМЫ:</i> тот же административный инструмент позволяет провести контрольную проверку системы, определить в каком статусе находятся приборы и оборудование, входящие в состав системы в режиме реального времени. ПРИВЕТСТВИЕ: Приветственный текст во время входа гостя в свой номер. Приветствие отобразится на соответствующем языке. В дополнение к приветствию можно вывести какую-нибудь другую информацию, типа: информация о гостинице, рекламный ролик и так далее. БУДИЛЬНИК: ТВ дисплей может быть использован как будильник. СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ: Разные типы голосовых сообщений могут быть реализованы через динамики: аварийные, пожарные оповещения как общие, так и групповые или индивидуальные. СОСТОЯНИЕ СЧЁТА (с разрешения администрации гостиницы) Гость может проверять состояние своего счёта за проживание в гостинице пользуясь экраном телевизора в номере. ЭКСПРЕСС РАСЧЁТ: (с разрешения администрации гостиницы) Гость может оплатить свой счёт при выезде из гостиницы через экран телевизора минуя очередь у стойки администратора. ИНФОРМАЦИЯ О ГОСТИНИЦЕ: Система INGEsuite предоставляет возможность вывести на экран телевизора любую информацию о гостинице, например, такую как часы работы ресторанов, информацию о меню, гостиничные услуги (спортзал, спа...) и так далее. ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРАХ: Любые услуги в номерах могут быть предоставлены гостю через ТВ приставку. С помощью электронного редактора можно подробно описать услуги, вставить картинки, пиктограммы и цены. СОДЕРЖАНИЕ НОМЕРОВ: Система позволяет штатным работникам следить за уборкой номеров, за их техническим состоянием и отслеживать любые происшествия в них (пропажа подушек, разбитые лампы и так далее). ИНФОРМАЦИОННЫЙ МОДУЛЬ: Может быть установлен в общественных местах и служит для отображения состояния системы в реальном времени. Может содержать текст+картинки+видео. Позволяет выводить информацию в последовательном виде в виде слайдов. РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ: Блокировка заказов услуг от детей с помощью специального пароля.

INGEsuite СЕРВИС II: ИНТЕРНЕТ

ИНТЕРНЕТ
ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ
ИНТЕРНЕТ ПО ТВ: Гость может выйти в интернет напрямую пользуясь экраном телевизора, используя опцию «Интернет» в общем интерфейсе INGEsuite. Предустановленный интернет сервис для гостя: ☐ Мировые новости ☐ Местный прогноз погоды ☐ Состояние рынка ☐ Котировки обмена валют ☐ Электронная почта (Yahoo, Gmail, Hotmail) ☐ Поиск в интернете (с ограничением браузеров) Эти услуги предоставляются гостю бесплатно.

BeIPTV : ТЕЛЕВИДЕНИЕ по IP

ТЕЛЕВИДЕНИЕ
ПОСЛЕДНЕЕ ПОКОЛЕНИЕ СИСТЕМЫ IPTV
ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ (DVB-T, DVB-S/S2 (спутниковое) или DVB-C (кабельное)) Гостиница может распространять через свою инфраструктуру IP сети различное количество каналов цифрового телевидения и радиоканалов в любом сочетании. Настройка каналов производится из аппаратной комнаты. Конфигурация потоков может меняться динамически, следовательно каналы распространяемые в комнаты могут меняться ежедневно в зависимости от национальности гостя. В качестве телегида в помощь персоналу гостиницы в деле поиска нужных интернациональных каналов, транслируемых через спутник, могут быть использованы следующие ссылки: www.lyngsat.com www.kingofsat.net Или осуществлять непосредственный поиск на сайтах спутниковых провайдеров: www.hispasat.es www.ses-astra.com www.eutelsat.org Главными преимуществами системы INGEsuite IPTV являются: ☐ <u>Web-управление транслируемыми ТВ каналами в номерах:</u> Обслуживающий персонал гостиницы может подключиться к стримерам для того чтобы выбрать нужные каналы для трансляции в номерах. Таким образом, отпадает необходимость каждый раз перестраивать телевизоры в каждом номере. Одним нажатием кнопки любой номер получит обновлённый список каналов. ☐ <u>Цифровое качество ТВ сигнала:</u> Трансляция телевидения в цифровом виде позволяет получить картинку как минимум DVD качества. Все помехи исключаются в виду цифровой природы сигнала. ☐ <u>Интуитивно понятный пользовательский интерфейс:</u> Список ТВ каналов высвечивается одновременно с его логотипом и флагом страны принадлежности. ☐ <u>Список ТВ каналов по заказу гостя:</u> - Список ТВ каналов автоматически перенастраиваются в зависимости от национальной принадлежности гостя и соответствующие национальные телеканалы высвечиваются в первых позициях общего списка каналов. - ТВ каналы могут быть сгруппированы по спискам, например, для определённой группы гостей и просмотр этих каналов будет возможен только в определённых номерах. ☐ <u>Возможность введение оплаты за пользование ТВ:</u> Любой ТВ канал или группа ТВ каналов может заданы как платные. Гостиница может определить способ (конфигурацию каналов) и цены за их просмотр.

Ond3mand: VOD СЕРВЕР:

РАЗВЛЕЧЕНИЯ
ПАКЕТ РАЗВЛЕЧЕНИЙ
ФИЛЬМЫ: • Как минимум 48 новых фильмов всегда доступны в системе. Фильмы доступны на нескольких языках . • Фильмы представлены фильмотекой www.filmbank.co.uk • 72 фильма для взрослые – всегда доступны в системе. • 10 видео концертов – всегда доступны в системе. Методы эксплуатации: 1) PAY PER VIEW (Оплата за просмотр) Гостиница устанавливает плату за просмотр видео. Гость может просматривать видео 24 часа в любое время. 50% платы гостиница зачисляет себе на счёт. Другие 50% зачисляются на счёт фильмотеки за пользование авторскими правами. Эти 50% должны покрывать плату в 2€/ТЕЛЕВИЗОР в месяц для Голливудских фильмов и 1€/ТЕЛЕВИЗОР в месяц для фильмов для взрослых. 2) БЕСПЛАТНО а) Все 48 Голливудских фильмов предлагаются для гостей бесплатно. Стоимость такого сервиса 2€/ТЕЛЕВИЗОР в месяц. б) Все 72 фильма для взрослых предлагаются гостям полностью бесплатно. Стоимость такого сервиса 1,5€/ТЕЛЕВИЗОР в месяц. 3) ПЛОСКИЙ ЦЕННИК а) Гостиница устанавливает плату на Голливудские фильмы. 100% платы зачисляется на счёт гостиницы. Стоимость такого сервиса 10 €/ТЕЛЕВИЗОР в месяц. б) Гостиница устанавливает плату за фильмы для взрослых. 100% платы зачисляется на счёт гостиницы. Стоимость такого сервиса 2 €/ТЕЛЕВИЗОР в месяц. Гостиница может смешивать методы эксплуатации. Например, можно предоставлять бесплатно Голливудские фильмы, а за фильмы для взрослых собирать плату по ПЛОСКОМУ ЦЕННИКУ. МУЗЫКА: • Проигрыватель содержит 50 CD с музыкой от Warner Music. Гостиница устанавливает плату за услугу Music on Demand (Музыка по запросу). Эта услуга позволяет гостю слушать любой CD во всё время своего пребывания в гостинице в режиме «сколько можешь». Исходя из фиксированной цены, 50% платы поступает на счёт гостиницы. ИГРЫ: • 10 игр разных генераций доступны в системе. Во все игры можно играть с помощью пульта дистанционного контроля. Гостиница устанавливает плату за услугу Games on Demand (Игра по запросу). Эта услуга позволяет гостю играть в любые игры во всё время своего пребывания в гостинице в режиме «сколько сможешь». Исходя из фиксированной цены, 50% платы поступает на счёт гостиницы.
УСЛУГИ
ОБНОВЛЕНИЕ КОНТЕНТА: Каждый месяц добавляются 2 новых фильма к существующей фильмотеке на нескольких языках.

ОБОРУДОВАНИЕ & ЦЕНЫ:

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В АППАРАТНОЙ

ОБОРУДОВАНИЕ	Количество	Цена за шт	Всего
АППАРАТНАЯ			
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ СЕРВЕР ES CORE SERVER vB	1	3.612,50 €	3.612,50 €
Dell PowerEdge R410: Intel® Xeon® E5504, 2.0Ghz, 4MB Cache, 4.86 GT/s QPI, Turbo, HT. 3GB Memory for 2 CPUs, DDR3, 1066MHz (6x1GB Single Ranked RDIMMs). RAID 5 with PERC 6/i RAID Controller, 2x4 Connectors, PCIe, 256MB Cache. 3 x 750GB, SATA, 3.5-inch, 7.2K RPM Hard Drive (Hot Plug). High Output Power Supply, Redundant (2 PSU), 870W, Performance BIOS Setting. iDRAC6 Express Server Management Card. 2 x Broadcom® NetXtreme II 5709 Dual Port Gigabit Ethernet NIC (4 x Gigabit Ethernet port). 16X DVD-ROM SATA Drive. 3Yr Warranty - Next Business Day. Includes Server configuration: Debian Linux 4, Apache 2, PHP 5, PostgreSQL 8, ES Server Suite(s).			
СТРИМЕРЫ ALCAD IPTV DVB-S ST	5	800 €	4.000 €
Модуль с входом DVB-S преобразует в поток всю информацию поступающую с выбранного транспондера. Включает блок питания FA-310 + раму SP-725			
ВЕРТИКАЛЬНЫЙ СВИТЧ 1GbE, 24 порта	1	920,00 €	920,00 €
Dell Switch PowerConnectTM 5424 (Gigabit Ethernet Solution in core network).			
ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ СВИТЧ 100MbE, 48 портов	2	600,00 €	1200,00 €
Dell Switch PowerConnectTM 3548 (Fast Ethernet Solution in core network).			

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В АППАРАТНОЙ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	Количество	Цена за шт	Всего
ENTERTAINMENT SOLUTIONS CORE SYSTEM	1	1.350,00 €	1.350,00 €
Системный монитор, Установщик приставок (автоматический загрузчик Multicast). Обязателен для всех установок.			
МОДУЛЬ INGESUITE	1	1.350,00 €	1.350,00 €
Контроль ТВ, Приветственное сообщение, Система сообщений, Распечатка счетов, Будильник, Интернет через ТВ (местный прогноз погоды - новости - рынок - валюта), Последовательная информация по гостинице, Содержание номеров, Услуги в номерах			
МОДУЛЬ OND3MAND	1	1.350,00 €	1.350,00 €
VOD : Видео поток записанного контента с функцией trickplay NVOD: Video on Demand: расписание линейного вещания. Включает в себя модуль цифрового кодера для контента SD, обязателен для распространения Голливудского контента на SD STB.			
МОДУЛЬ VEIPTV	1	1.350,00 €	1.350,00 €
Менеджер IPTV (выбор каналов и управление пользовательских прав и доступов (контроль доступа к каналам IPTV)).			
ИНТЕРФЕЙС PMS	1	1.975,00 €	1.975,00 €
Интерфейс между INGEsuite и системой управления правами PMS (Property Management System).			

ВСЕГО ПО АППАРАТНОЙ (ГОСТИНИЦА): 17.107,5 €

НДС не включён

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В НОМЕРАХ – ТВ ПРИСТАВКА СТАНДАРТНОГО РАЗРЕШЕНИЯ SD STB

ОБОРУДОВАНИЕ	Количество	Цена за шт	ВСЕГО
КОМНАТА			
КЛИЕНТ ES CLIENT ING_04	67	223,00 €	14.941,00 €
Приставка STB Aminet 110H MPEG-1 & MPEG-2 MP@ML Second Fast Ethernet port (integrated Switch with QoS control). Robust chasis with I/O port for IR dongle connection Скрытая установка. В комплект входя блок питания и A/V шнур (Mini-DIN to SCART) .			
ИК УДЛИНИТЕЛЬ INGESUITE IR BLASTER	67	15,00 €	1005,00 €
Удлинитель ИК пульта управления для скрытого STB.			
ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ INGESUITE CLASSIC REMOTE	67	22,00 €	1.474,00 €
Пульт удалённого контроля разработанный специально для использования в системе INGESuite.			

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В НОМЕРАХ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	Units	Unit Price	TOTAL
ЛИЦЕНЗИЯ ENTERTAINMENT SOLUTIONS CORE CLIENT LICENSE	67	12,00 €	804,00 €
Лицензия ES Core Client (1 на STB). Обязательна для всех установок			
ЛИЦЕНЗИЯ INGESUITE CLIENT LICENSE v2.0	67	12,00 €	804,00 €
Лицензия INGESuite Client Software (1 на STB).			
ЛИЦЕНЗИЯ BEIPTV CLIENT	67	12,00 €	804,00 €
Лицензия BeIPTV Client Software (1 на STB).			
ЛИЦЕНЗИЯ OND3MAND CLIENT	67	12,00 €	804,00 €
Лицензия Ond3mand Client Software (1 на STB). Включает в себя цифровое декодирование и аналоговое кодирование (Macrovision), обязательна для отображения Голливудского контента на SD STB.			

ВСЕГО НА ТЕЛЕВИЗОННУЮ УСТАНОВКУ :308,00 €

НДАС не включён

ВСЕГО НА 21 КОМНАТУ (ТВ УСТАНОВКУ): 20.636,00 €

НДС не включён

СЕРВИС

УСЛУГИ	Количество	Цена за шт	ВСЕГО
УСТАНОВКА INGESUITE SERVICE + КУРС ОБУЧЕНИЯ	0	484,00 €	0,00 €
Установка INGEsuite "on-site" System Set Up. Командировка инженера для проверки правильной установки системы. (Конфигурация медиа сервера, конфигурация вертикального свитча и конфигурация IPTV Gateway). Курс обучения персонала гостиницы правильному обращению системой. <i>Командировочные расходы включают в себя расходы по Иберийскому полуострову</i>			
УСТАНОВКА ОБОРУДОВАНИЯ В КОМНАТАХ	67	- €	- €
Приставка (SET-TOP BOX) Установка приставки в комнате (обычно прикрепляется к задней стенке ТВ дисплея). Подсоединения приставки: блок питания, сетевой кабель и A/V шнур. Программирование конфигурации приставки с присвоением соответствующего ID-номера.			

ВСЕГО ПО СЕРВИСУ 0,00 €

НДС не включён

ОБСЛУЖИВАНИЕ

ГОДОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	Количество	Цена за шт	ВСЕГО
ОБСЛУЖИВАНИЕ INGESUITE (до 1.000 клиентов)	1/year	1.200,00 €	1.200,00 €
Включает в себя удаленную помощь и обновление системы. Технический сервис (по телефону или эл.почте): Пн-Пт, 9:00 – 17:00			
ТРАНСЛЯЦИЯ КОНТЕНТА INGESUITE	1/year	2.160,00 €	2.160,00 €
Ежемесячные обновления: - Трансляция контента. - Информация об обновлении контента (постеры, плоты и тп)			

ГОДОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: 3.360,00 €/YEAR

НДС не включён

СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА ПО ВНЕДРЕНИЮ ИНТЕРАКТИВНОЙ ТВ СИСТЕМЫ INGEsuite:

Стоимость проекта по внедрению интерактивной ТВ ситемы на 21 точку SD является:

ИНВЕСТИЦИИ В ПРОЕКТ= 37.743,50 €

Стоимость монтажа не включена

**ГОДОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ = 3.360,00 € для поддержки
развлечений**

Сюда включено сервисное обслуживание и трансляция контента.

ПРОЕКТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Должна существовать действующая IP инфраструктура. Минимальная сертификация: CAT5e

Если сеть предоставляется гостиницей, сетевые устройства должны поддерживать: IGMP Snooping, Multicast Filtering и VLAN Management.

Гостиница должна иметь общий IP-адрес медиа сервера, для того чтобы обеспечить удалённый доступ для выполнения следующих задач:

- 24/7 системный мониторинг
- Ежемесячное обновления контента
- Обновление ПО

Гостиница должна иметь спутниковую антенну и (или) цифровую эфирную антенну которые должны быть установленные в правильные позиции. Выходы с антенн должны заходить в аппаратную комнату, где будет установлена головная станция IPTV.

В случае если ТВ сигнал поставляется сторонним оператором, гостиница должна связаться с этим оператором чтобы запросить у него соответствующие карточки доступа для декодирования нужных каналов.